

No.	質問	回答
1	納期はどのくらいですか？	<p>ご発注後、約3週間でお届けが可能です。</p> <p>※1ヶ月使用分以上のストックを推奨しております。</p> <p>10箱以上の場合、お時間をいただくことがございますので、お早目のご注文をお願いいたします。</p>
2	所有しているケージでHydropacを使用できますか？	<p>弊社取り扱いのLab Products社ケージに適用しておりますが、現在ご使用のケージでHydropacが使用できるアダプタの製作も可能です。お気軽にお問合せくださいませ。</p>
3	1個から購入することは可能でしょうか。	<p>Hydropacは100pac/箱の単位で販売しております。</p> <p>(100pac未満の数量では販売しておりません)</p>
4	Hydropacはどのような目的で使用されていますか？	<p>① 給水瓶使用で発生する洗浄・充填・滅菌作業の省力化          ② 水質の安定化          ③ 災害時の対策          ④ 漏水事故対策          ⑤ シリコンパッチ併用による薬液混合をした水の給水</p> <p>〈その他の納入例・応用例〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発がん試験等におけるディスポーザブルケージとの併用</li> <li>・行動、代謝実験における正確な飲水量の測定</li> <li>・動物移動時の給水</li> <li>・複数の施設における給水の均一化</li> </ul>
5	Hydropacのデリバリーは夏目製作所のみで実施されていますか？	<p>Hydropacの製造・デリバリーは夏目製作所が国内唯一で実施をしております。</p>
6	使用期限はありますか？	<p>Hydropacの使用期限は製造日より12ヶ月でございます。</p> <p>納品されるHydropacは全て9か月以上の使用期限を残したものとなっております。</p>
7	開封後何週間で交換が必要ですか？	<p>マウスの場合、開封後に最長2週間で交換をお願いいたします。</p> <p>パウチがしぼむため、気泡の逆流が少なく、雑菌の繁殖を防ぐことができるため、給水瓶（通常週に2～3回交換）に比較して長くご使用いただけます。</p>

No.	質問	回答
8	保管環境に関する条件はありますか？	高温多湿を避け、一般空調環境下での保管をお願いします。 箱の上部に重量物を保管しないよう、お願いいたします。
9	Hydropacの安全性はどのように証明されていますか？	Hydropacは製造後3ヶ月と12ヶ月(使用期限)経過後について、分析試験を行い、以下であることを確認しています。 一般細菌 = 基準値以下 大腸菌 = 検出せず 緑膿菌 = 陰性 (Hydropac 製品ページ) <a href="#">■検査結果成績書 (3ヶ月経過・一般細菌/大腸菌/緑膿菌)</a> <a href="#">■水質検査結果成績書 (12ヶ月経過・一般細菌/大腸菌/緑膿菌)</a> また、製造LotごとにHydropacの塩素濃度測定を行い、適切な製造工程で製造されたものを出荷しております。

No.	質問	回答
10	水道法51項目の試験は実施していますか？	<p>Hydropacの原料水は兵庫県赤穂市の市水であり、これは水道法51項目の基準を満たしております。</p> <p><a href="#">(■兵庫県赤穂市南部水源 給水栓水質測定結果)</a></p> <p>Hydropacは製造後3ヶ月と12ヶ月(使用期限)経過後に分析試験を行い、以下であることを確認しています。なお、水道法51項目について定期的な試験は実施しておりません。</p> <p>一般細菌 = 基準値以下  大腸菌 = 検出せず  緑膿菌 = 陰性</p> <p><a href="#">(Hydropac 製品ページ)</a></p> <p><a href="#">■検査結果成績書 (3ヶ月経過・一般細菌/大腸菌/緑膿菌)</a></p> <p><a href="#">■水質検査結果成績書 (12ヶ月経過・一般細菌/大腸菌/緑膿菌)</a></p> <p><b>【留意事項】</b></p> <p>水道法51項目に含まれる「非イオン界面活性剤」項目のみ、基準値よりやや高い数値が出ます。当該項目が関連する実験でご使用の場合は、お客様にてご使用の可否をご判断いただきますようお願いいたします。</p> <p>～水道法51項目・「非イオン界面活性剤」とは？～</p> <p>生活利用上障害が生ずるおそれの有無の観点から設定された項目の一つです（人の健康の保護の観点から設定された項目に該当しない）。また、食品衛生法のミネラルウォーター類の水質規格では非イオン界面活性剤は基準値が設けられていません。</p>
11	水道法51項目等の基準から外れた成分や項目は含まれますか？	<p>Hydropacにおいて、定期的に水道法51項目すべての試験は行っておりませんが（詳細は本紙No.10をご参照くださいませ）、これまでに実施した検査の中で、非イオン界面活性剤の数値が水道法51項目の基準値よりもやや高い数値であることを把握しております。</p> <p>水道法51項目・「非イオン界面活性剤」とは？</p> <p>生活利用上障害が生ずるおそれの有無の観点から設定された項目の一つです。（人の健康の保護の観点から設定された項目に該当しない）。また、食品衛生法のミネラルウォーター類の水質規格では非イオン界面活性剤は基準値が設けられていません。</p>

No.	質問	回答
12	製造ごとに何をチェックしていますか？	製造Lotごとに充填する水の塩素濃度の計測（6~7ppmの範囲内であることを確認）を行っております。
13	水の消毒はどのような方法で行っていますか？	原料の水（赤穂市の市水・水道法51項目に適合している水）に塩素を混合し、残留塩素高度が6~7ppmであることを計測・確認しております。 また、製造後のパウチ外装については5ppmの塩素水に浸し、ビニール袋2重梱包でまとめ、出荷しております。
14	なぜ非イオン界面活性剤の数値が高いのですか？	原料の水（兵庫県赤穂市の市水）に塩素混合をしている工程のみであることから、使用しておりますフィルム（Hydroseal™ Pouch Film）が原因と考えております。 当該項目が関連する実験でご使用の場合は、お客様にてご使用の可否をご判断いただきますようお願いいたします。  水道法51項目・「非イオン界面活性剤」とは？ 生活利用上障害が生ずるおそれの有無の観点から設定された項目の一つです。（人の健康の保護の観点から設定された項目に該当しない）。また、食品衛生法のミネラルウォーター類の水質規格では非イオン界面活性剤は基準値が設けられていません。
15	フィルムの詳細について知りたいです。	フィルムの品質管理につきましては、フィルム製造元であるAvidity Science株式会社にお問合せください。 <a href="https://avidityscience.co.jp/">Avidity Science株式会社 (https://avidityscience.co.jp/)</a>
16	試験成績書を入手することはできますか？	製造直後、製造から12ヶ月経過したHydropacの水質試験成績書をHPで公開しております。 <a href="#">■KN-740 Hydropac 製品ページ</a>